

ОТЧЕТ за 1-е полугодие 2022 года

**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ В 2019 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**МКДОУ «Детский сад № 23 «Теремок»**

Талицкий городской округ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: • информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	10.02.2020	Скоморохова М.С., старший воспитатель	Стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами	05.02.2020
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	10.02.2020	Ельцына Н.Н., педагог-психолог	Сайт образовательной организации приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	07.02.2020
1. На официальном сайте ООО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	02.03.2020	Ельцына Н.Н., педагог-психолог	Обеспечено наличие на официальном сайте информации о	02.03.2020

<p>связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul> <p>2. В ООО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ООО, в частности, не размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>функционалирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>27.01.2020</p>	<p>Ельцина Н.Н., педагог-психолог.</p>	<p>способах обратной связи (создан раздел «Часто задаваемые вопросы») На официальном сайте размещен баннер с приглашением оставить отзыв</p> <p>14.01.2020</p>
---	---	-------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В ООО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности: -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг: создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью, не позволяет проект здания ДОУ. Составление проектно-сметной документации для проведения ремонтных работ по замене оконных</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Братушенко Р.М., заведующую</p>	<p>Проектно-сметная</p> <p>29.01.2020</p>
--	---	-------------------	------------------------------------	---

<p>соответствующей мебелью</p>	<p>блоков,замене дверей, изготовлению веранды на участке группы «Ивушка»</p> <p>Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести конструкторы Лего, детские театральные костюмы, развивающие игры</p>	<p>01.06.2020</p>	<p>Братушенко Р.М.,заведующий</p>	<p>документация для ремонтных работ составлена</p> <p>В ДОУ приобретены театральные костюмы и развивающие игры на сумму 51 938.00 руб и конструкторы Лего на сумму 97 888.00 руб</p>	<p>25.03.2020</p>
	<p>Ремонтные работы по частичной замене оконных блоков в здании ОО;</p> <p>Заменить двери на путях эвакуации;</p> <p>Оборудовать здание системой речевого оповещения людей о пожаре;</p> <p>Оборудовать здание на путях эвакуации резервными источниками электропитания;</p> <p>Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО.</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Братушенко Р.М.,заведующий</p>	<p>Проведены ремонтные работы по частичной замене оконных блоков в здании ОО на сумму 148 747,00 р</p> <p>Заменены двери на путях эвакуации на сумму 156028.00р</p> <p>Здание оборудовано системой речевого оповещения людей о пожаре.</p>	<p>06.04.2020 г</p>
					<p>17.06.2020</p>
					<p>01.06.2021</p>



<p>территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>	<p>средств инвалидов.</p> <p>Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОУ постройки 1983 года.</p>	<p>заведующий</p>	<p>автотранспортных средств инвалидов</p>
<p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>-предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) не позволяет отсутствие штатных единиц и данных специалистов в ДОУ;</p> <p>-оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОУ в разделе «Инклюзивное образование»;</p> <p>-работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОУ</p>	<p>Ежемесячно не позднее 20 числа</p> <p>с 01.09.2019 по 30.10.2020</p>	<p>Размещены материалы на официальном сайте</p> <p>Организована работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-</p>
			<p>18.05.2022</p> <p>С 10.01.2022 по 31.05.2022</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: -проведение психологического тренинга с сотрудниками	07.04.2020	Ельцина Н.Н., педагог-психолог	Проведен психологический тренинг с сотрудниками «Позволь себе быть счастливым»	10.02.2022
	-осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики	10.06.2020	Сизикова С.В., председатель профкома	Осуществляется контроль за соблюдением Кодекса профессиональной этики	16.08.2021
	-мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к получателям услуг	01.10.2020	Скоморохова М.С., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей онлайн по вопросу удовлетворенности качеством услуг	14.10.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В ОО не созданы в	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг,			Проведен День	
-------------------	---	--	--	---------------	--

<p>достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>позволяющем рекомендовать организацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Проведение Дней открытых дверей</li> <li>2.Популяризация сайта ОО</li> <li>3.Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.</li> </ol>	<p>28.04.2020</p> <p>Ежеквартально</p>	<p>Братуценко Р.М., Заведующий</p> <p>Скоморохова М.С., старший воспитатель</p>	<p>открытых дверей «Люблю тебя моя Россия» с родителями вновь поступающих воспитанников</p> <p>Своевременная и актуальная информация о мероприятиях в ДОУ на сайте ДОУ</p> <p>Размещены видеоролики на сайте / ТИПИЧНАЯ ТАЛИЦА/ ВКонтакте.</p> <p>Проведена дополнительная профессиональная подготовка педагогов в количестве 5 чел ( с 20.02.2020 по 22.06.2020 г) по программе 520 часов</p>	<p>28.04. 2022</p> <p>21.06.2022</p> <p>17.12.2021</p> <p>22.06.2020</p>
<p>Организационные условия</p>	<p>Организовать дополнительную профессиональную подготовку педагогических работников по специальностям:учитель-логопед, педагог-психолог, дефектолог в количестве 5 человек.</p>	<p>1 полугодие 2020</p>	<p>Братуценко Р.М., заведующий</p>	<p>Проведен</p>	

оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг	оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации. Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.	25.05.2020	Скоморохова М.С., старший воспитатель	опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.	24.05.2021
---	---	------------	---------------------------------------	--	------------

И.о.заведующего МКДОУ «Детский сад № 23 «Геремок»  М.С.Скоморохова

