

ОТЧЕТ

**ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ЗА 10 МЕСЯЦЕВ 2020 ГОДА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ**

Талицкий городской округ

МКДОУ «Детский сад № 23 «Геремок»

ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий за 9 месяцев 2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: • информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	10.02.2020	Скоморохова М.С., старший воспитатель	Стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами	05.02.2020
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет	10.02.2020	Ельцына Н.Н., педагог-психолог	Сайт образовательной организации приведен в соответствие с нормативно-	07.02.2020

<p>информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.</p> <p>1. На официальном сайте ООО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы <p>2. В ООО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ООО, в частности, не размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице 	<p>бюджетных ассигнований, по договорам образовани за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>02.03.2020</p> <p>27.01.2020</p>	<p>Ельцина Н.Н., педагог-психолог</p> <p>Ельцина Н.Н., педагог-психолог</p>	<p>правовыми актами</p> <p>Обеспечено наличие на официальном сайте информации о способах обратной связи (создан раздел «Часто задаваемые вопросы») На официальном сайте размещен баннер с приглашением оставить отзыв</p>	<p>02.03.2020</p> <p>14.01.2020</p>
--	---	-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

официального сайта ОО						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности: -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Улучшить условия комфортности оказания услуг: создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью, не позволяет проект здания ДОО. Составление проектно-сметной документации для проведения ремонтных работ по замене оконных блоков, замене дверей, изготовлению веранды на участке группы «Ивушка»	01.02.2020	Братущенко Р.М., заведующий	Проектно-сметная документация для ремонтных работ составлена	29.01.2020	
	Полполнить оснащение образовательного процесса: приобрести конструкции Лего, детские театральные костюмы, развивающие игры	01.06.2020	Братущенко Р.М., заведующий	В ДОО приобретены театральные костюмы и развивающие игры на сумму 51 938.00 руб и конструкции Лего на сумму 97 888.00 руб	25.03.2020	
наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	01.02.2020	Михайлова А.А., завхоз	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды	23.01.2020	
III. Доступность услуг для инвалидов						

<p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяя требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта. Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяя конструктивные решения здания ДОУ постройки 1983 года.</p>			
<p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -возможность предоставления услуги в дистанционном</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) не позволяя отсутствие штатных единиц и данных специалистов в ДОУ; -оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОУ в разделе «Инклюзивное образование»; -работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОУ</p>	<p>Ежемесячно не позднее 20 числа с 01.09.2019 по 30.10.2020</p>	<p>Ельцина Н.Н., педагог-психолог Ельцина Н.Н., педагог-психолог</p>	<p>Ежемесячно не позднее 20 числа С 01.09.2019 по Размещены материалы на официальном сайте Организована работа Консультацио</p>

режиме или на дому				ного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОУ	30.10.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <p>-проведение психологического тренинга с сотрудниками</p> <p>-осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики</p> <p>-мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к получателям услуг</p>	07.04.2020	Ельцина Н.Н., педагог-психолог	Проведен психологический тренинг с сотрудниками «Я+Ты=Мы»	25.03.2020
		10.06.2020	Сизикова С.В., председатель профкома	Осуществляется контроль за соблюдением Кодекса профессиональной этики	30.06.2020 15.09.2020
		01.10.2020	Скоморохова М.С., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей онлайн по вопросу удовлетворенности	23.04.2020 01.10.2020

									качеством услуг

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию:</p> <p>1. Проведение Дней открытых дверей</p> <p>2. Популяризация сайта ОО</p>	28.04.2020	Братущенко Р.М., Заведующий	Не проведен в связи с приостановкой деятельности ДОУ в период карантина	30.06.2020
		Ежеквартально	Скоморохова М.С., старший воспитатель	Своевременная и актуальная информация о мероприятиях в ДОУ на сайте ДОУ	30.09.2020
		01.10.2020	Братущенко Р.М., заведующий	Размещены видеоролики на сайте / ТИПИЧНАЯ ТАЛИЦА/ ВКонтакте.	06.05.2020 27.09.2020
	<p>3. Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.</p> <p>Организовать дополнительную профессиональную подготовку педагогических работников по специальностям: учитель-логопед, педагог-психолог,</p>	1 полугодие 2020	Братущенко Р.М., заведующий	Проведена дополнительно	22.06.2020

