

ОТЧЕТ за 1-е полугодие 2022 года

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ В 2019 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

МКДОУ «Детский сад № 23 «Теремок»

Талицкий городской округ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: • информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	10.02.2020	Скоморохова М.С., старший воспитатель	Стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами	05.02.2020
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами. 1. На официальном сайте ООО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ/или ЮЛ)	10.02.2020	Ельцина Н.Н., педагог-психолог	Сайт образовательной организации приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	07.02.2020
способах обратной	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	02.03.2020	Ельцина Н.Н., педагог-психолог	Обеспечено наличие на официальном сайте информации о	02.03.2020

<p>связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы <p>2. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, в частности, не размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>функционалирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>27.01.2020</p>	<p>Ельцина Н.Н., педагог-психолог.</p>	<p>способах обратной связи (создан раздел «Часто задаваемые вопросы») На официальном сайте размещен баннер с приглашением оставить отзыв</p>	<p>14.01.2020</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности: -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг: создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью, не позволяет проект здания ДОУ. Составление проектно-сметной документации для проведения ремонтных работ по замене оконных</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Братуценко Р.М.,заведую</p>	<p>Проектно-сметная</p>	<p>29.01.2020</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	--------------------------------	-------------------------	-------------------

<p>соответствующей мебелью</p>	<p>блоков, замене дверей, изготовлению веранды на участке группы «Ивушка»</p> <p>Полнить оснащение образовательного процесса: приобрести конструкторы Лего, детские театральные костюмы, развивающие игры</p> <p>Ремонтные работы по частичной замене оконных блоков в здании ОО;</p> <p>Заменить двери на путях эвакуации;</p> <p>Оборудовать здание системой речевого оповещения людей о пожаре;</p> <p>Оборудовать здание на путях эвакуации резервными источниками электропитания;</p> <p>Полнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО.</p>	<p>01.06.2020</p> <p>01.09.2021</p>	<p>Братущенко Р.М., заведующий</p> <p>Братущенко Р.М., заведующий</p>	<p>документация для ремонтных работ составлена</p> <p>В ДОУ приобретены театральные костюмы и развивающие игры на сумму 51 938.00 руб и конструкторы Лего на сумму 97 888.00 руб</p> <p>Проведены ремонтные работы по частичной замене оконных блоков в здании ОО на сумму 148 747,00 р</p> <p>Заменены двери на путях эвакуации на сумму 156028.00р</p> <p>Здание оборудовано системой речевого оповещения людей о пожаре.</p>	<p>25.03.2020</p> <p>06.04.2020 г</p> <p>17.06.2020</p> <p>01.06.2021</p>
--------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------

					Здание оборудовано на путях эвакуации резервными источниками питания. 138728,00 руб	30.03.2021
					Приобретено уличное спортивное оборудование, на сумму 137 300,00руб	15.02.2022
					3-Д ручки, монитор на сумму 41 600,00 руб Театральные костюмы для взрослых на сумму 16111,80 коп	03.03.2021
						15.02.2022
наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	01.02.2020	Михайлова А.А., завхоз	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды		23.01.2020
Ш. Доступность услуг для инвалидов						
Помещения и прилегающая	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов , а именно: выделить стоянку для автотранспортных		Братуценко Р.М.,	Выделены стоянки для		30.04.2021

<p>территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>	<p>средств инвалидов. Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОУ постройки 1983 года.</p>		<p>заведующий</p>	<p>автотранспортных средств инвалидов</p>
<p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика <p>-возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) не позволяет отсутствие штатных единиц и данных специалистов в ДОУ; -оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОУ в разделе «Инклюзивное образование»; -работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОУ 	<p>Ежемесячно не позднее 20 числа</p> <p>с 01.09.2019 по 30.10.2020</p>	<p>Ельцына Н.Н., педагог-психолог</p> <p>Ельцына Н.Н., педагог-психолог</p>	<p>Размещены материалы на официальном сайте</p> <p>18.05.2022</p> <p>С</p> <p>10.01.2022 по 31.05.2022</p> <p>Организована работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-</p>

					инвалидами, не посещающим ДОУ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:	07.04.2020	Ельцына Н.Н., педагог-психолог	Проведен психологический тренинг с сотрудниками «Позволь себе быть счастливым»	10.02.2022
	-проведение психологического тренинга с сотрудниками	10.06.2020	Сизикова С.В., председатель профкома	-осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики	16.08.2021
	-мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к получателям услуг	01.10.2020	Скоморохова М.С., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей онлайн по вопросу удовлетворенности качеством услуг	14.10.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В ОО не созданы в	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг,				Проведен День

<p>достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>позволяющем рекомендовать организацию:</p> <p>1. Проведение Дней открытых дверей</p> <p>2. Популяризация сайта ОО</p> <p>3. Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.</p> <p>Организовать дополнительную профессиональную подготовку педагогических работников по специальностям: учитель-логопед, педагог-психолог, дефектолог в количестве 5 человек.</p>	<p>28.04.2020</p> <p>Ежеквартально</p> <p>01.10.2020</p> <p>1 полугодие 2020</p>	<p>Братущенко Р.М., Заведующий</p> <p>Скоморохова М.С., старший воспитатель</p> <p>Братущенко Р.М., заведующий</p> <p>Братущенко Р.М., заведующий</p>	<p>открытых дверей «Люблю тебя моя Россия» с родителями вновь поступающих воспитанников</p> <p>Своевременная и актуальная информация о мероприятиях в ДОУ на сайте ДОУ</p> <p>Размещены видеоролики на сайте / ТИПИЧНАЯ ТАЛИЦА/ ВКонтакте.</p> <p>Проведена дополнительная профессиональная подготовка педагогов в количестве 5 чел (с 20.02.2020 по 22.06.2020 г) по программе 520 часов</p>	<p>28.04.2022</p> <p>21.06.2022</p> <p>17.12.2021</p> <p>22.06.2020</p>
<p>Организационные условия</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями</p>			<p>Проведен</p>	

оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг	оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации. Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.	25.05.2020	Скоморохова М.С., старший воспитатель	опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.	24.05.2021
-------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	---------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

И.о. заведующего МКДОУ «Детский сад № 23 «Теремок» _____ М.С.Скоморохова

Скоморохова

