

**ОТЧЕТ**

**ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ НА 31 декабря 2021 ГОДА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ**

Талицкий городской округ

МКДОУ «Детский сад № 23 «Гермоук»

## ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий на 31 декабря 2021 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: • информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	10.02.2020	Скоморохова М.С., старший воспитатель	Стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами	05.02.2020
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	10.02.2020	Ельцина Н.Н., педагог-психолог	Сайт образовательной организации приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	07.02.2020

<p>правовыми актами.</p> <p>1. На официальном сайте ООО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul> <p>2. В ООО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ООО, в частности, не размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ООО</li> </ul>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>02.03.2020</p> <p>02.03.2020</p> <p>27.01.2020</p>	<p>Ельцына Н.Н., педагог-психолог</p> <p>Ельцына Н.Н., педагог-психолог</p>	<p>Обеспечено наличие на официальном сайте информации о способах обратной связи (создан раздел «Часто задаваемые вопросы») На официальном сайте размещен баннер с приглашением оставить отзыв</p> <p>14.01.2020</p> <p>02.03.2020</p>
--	--	---	---	---



II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности: -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг: создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью, не позволяет проект здания ДОУ. Составление проектно-сметной документации для проведения ремонтных работ по замене оконных блоков,замене дверей, изготовлению веранды на участке группы «Ивушка» Полнить оснащение образовательного процесса: приобрести конструкторы Лего, детские театральные костюмы, развивающие игры</p>	<p>01.02.2020  01.06.2020  01.09.2021</p>	<p>Братущенко Р.М.,заведующий  Братущенко Р.М.,заведующий  Братущенко Р.М.,заведующий</p>	<p>Проектно-сметная документация для ремонтных работ составлена В ДОУ приобретены театральные костюмы и развивающие игры на сумму 51 938.00 руб и конструкторы Лего на сумму 97 888.00 руб  Проведены ремонтные работы по частичной замене оконных блоков в здании ОО на сумму 148 747,00 р Заменены двери на путях эвакуации на</p>	<p>29.01.2020  25.03.2020  06.04.2020 г  17.06.2020</p>
<p>В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности: -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг: создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью, не позволяет проект здания ДОУ. Составление проектно-сметной документации для проведения ремонтных работ по замене оконных блоков,замене дверей, изготовлению веранды на участке группы «Ивушка» Полнить оснащение образовательного процесса: приобрести конструкторы Лего, детские театральные костюмы, развивающие игры</p>	<p>01.02.2020  01.06.2020  01.09.2021</p>	<p>Братущенко Р.М.,заведующий  Братущенко Р.М.,заведующий  Братущенко Р.М.,заведующий</p>	<p>Проектно-сметная документация для ремонтных работ составлена В ДОУ приобретены театральные костюмы и развивающие игры на сумму 51 938.00 руб и конструкторы Лего на сумму 97 888.00 руб  Проведены ремонтные работы по частичной замене оконных блоков в здании ОО на сумму 148 747,00 р Заменены двери на путях эвакуации на</p>	<p>29.01.2020  25.03.2020  06.04.2020 г  17.06.2020</p>

	<p>Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО.</p>				<p>сумму 156028,00р Здание оборудовано системой речевого оповещения людей о пожаре. Здание оборудовано на путях эвакуации резервными источниками питания. 138728,00 руб Приобретено спортивное оборудование, уличные игровые комплексы на сумму 166 875,00 руб 3-Д ручки, монитор на сумму 41 600,00 руб Театральные костюмы для взрослых на сумму 28 825,00 руб</p>	<p>01.06.2021   30.03.2021  01.04.2021  03.03.2021  22.03.2021</p>
<p>наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Михайлова А.А., завхоз</p>	<p>Обеспечено наличие и</p>	<p>23.01.2020</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

				Доступность питьевой воды	
<p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяяют конструктивные решения здания ДОУ постройки 1983 года.</p>		<p>Братущенко Р.М., заведующий</p>	<p>Выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>30.04.2021</p>
<p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) не позволяет отсутствие штатных единиц и данных специалистов в ДОУ; -оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОУ в разделе «Иключивное образование»; -работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами,</p>	<p>Ежемесячно не позднее 20 числа</p> <p>с 01.09.2019 по 30.10.2020</p>	<p>Ельцына Н.Н., педагог-психолог</p> <p>Ельцына Н.Н., педагог-</p>	<p>Размещены материалы на официальном сайте</p> <p>Организована работа</p>	<p>Ежемесячно не позднее 20 числа</p> <p>С 01.09.2019</p>



<p>-возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>не посещающим ДОУ</p>		<p>психолог</p>	<p>Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОУ</p>	<p>по 30.10.2020 С 01.01.2021 по 31.12.2021</p>
--	--------------------------	--	-----------------	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: с -проведение психологического тренинга с сотрудниками -осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики -мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к получателям услуг</p>	<p>07.04.2020  10.06.2020  01.10.2020</p>	<p>Ельцина Н.Н., педагог-психолог  Сизикова С.В., председатель профкома  Скоморохова М.С., старший воспитатель</p>	<p>Проведен психологический тренинг с сотрудниками «Я+Ты=Мы»  Осуществляется контроль за соблюдением Кодекса профессиональной этики  Проведено анкетирование родителей онлайн по вопросу удовлетворенности качеством услуг</p>	<p>25.03.2020  30.06.2020 15.09.2020 08.02.2021 16.08.2021  23.04.2020 01.10.2020 14.10.2021</p>
--	--	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>В ООО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию:</p> <p>1. Проведение Дней открытых дверей</p> <p>2. Популяризация сайта ООО</p> <p>3. Информирование населения через СМИ о содержании работы ООО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.</p> <p>Организовать дополнительную профессиональную подготовку педагогических работников по специальностям: учитель-логопед, педагог-психолог, дефектолог в количестве 5 человек.</p>	<p>28.04.2020</p> <p>Ежеквартально</p> <p>01.10.2020</p> <p>1 полугодие 2020</p>	<p>Братущенко Р.М., Заведующий</p> <p>Скоморохова М.С., старший воспитатель</p> <p>Братущенко Р.М., заведующий</p> <p>Братущенко Р.М., заведующий</p>	<p>Не проведен в связи с ограничительными мероприятиями по ковид-19</p> <p>Своевременная и актуальная информация о мероприятиях в ДОУ на сайте ДОУ</p> <p>Размещены видеоролики на сайте / ТИПИЧНАЯ ТАЛИЦА/ ВКонтакте.</p> <p>Проведена дополнительная профессиональная подготовка педагогов в количестве 5 чел (с 20.02.2020 по 22.06.2020 г)</p>	<p>30.06.2020</p> <p>30.09.2020</p> <p>30.01.2021</p> <p>30.06.2021</p> <p>30.09.2021</p> <p>30.12.2021</p> <p>06.05.2020</p> <p>27.09.2020</p> <p>17.08.2021</p> <p>29.11.2021</p> <p>17.12.2021</p> <p>22.06.2020</p>
---	---	--	---	--	---



	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p> <p>Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p>		<p>25.05.2020</p> <p>Скоморохова М.С., старший воспитатель</p>		<p>Проведен опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p>	<p>по программе 520 часов</p>	<p>23.09.2020 24.05.2021</p>
<p>Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг</p>							

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 23 (Теремок)» Р.М. Брагущенко

