

ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий за первое полугодие 2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 23 «Гермонок»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: • информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	10.02.2020	Скоморохова М.С., старший воспитатель	Стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами	05.02.2020
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет	10.02.2020	Ельцына Н.Н., педагог-психолог	Сайт образовательной организации приведен в соответствие с нормативно-	07.02.2020

<p>соответствии с нормативно-правовыми актами.</p> <p>3. На официальном сайте ООО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>02.03.2020</p>	<p>Ельцына Н.Н., педагог-психолог</p>	<p>правовыми актами</p> <p>Обеспечено наличие на официальном сайте информации о способах обратной связи (создан раздел «Часто задаваемые вопросы») На официальном сайте размещен баннер с приглашением оставить отзыв</p>	<p>02.03.2020</p>
<p>4. В ООО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ООО, в частности, не размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта 	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>27.01.2020</p>	<p>Ельцына Н.Н., педагог-психолог</p>	<p>14.01.2020</p>	

ОО	II. Комфортность условий предоставления услуг							
<p>В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности: -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг: создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью, не позволяет проект здания ДОО. Составление проектно-сметной документации для проведения ремонтных работ по замене оконных блоков,замене дверей, изготовлению веранды на участке группы «Ивушка»</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Братушенко Р.М.,заведующий</p>	<p>Проектно-сметная документация для ремонтных работ составлена</p>	<p>29.01.2020</p>			
<p>Полноценное оснащение образовательного процесса: приобрести конструкторы Лего, детские театральные костюмы, развивающие игры</p>	<p>Полноценное оснащение образовательного процесса: приобрести конструкторы Лего, детские театральные костюмы, развивающие игры</p>	<p>01.06.2020</p>	<p>Братушенко Р.М.,заведующий</p>	<p>В ДОО приобретены театральные костюмы и развивающие игры на сумму 51 938.00 руб и конструкторы Лего на сумму 97 888.00 руб</p>	<p>25.03.2020</p>			
<p>наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Михайлова А.А., завхоз</p>	<p>Обеспечено наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>23.01.2020</p>			
III. Доступность услуг для инвалидов								

<p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО 	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p> <p>Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОУ постройки 1983 года.</p>			
<p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -возможность предоставления услуги в дистанционном 	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) не позволяет отсутствие штатных единиц и данных специалистов в ДОУ; -оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОУ в разделе «Иключивное образование»; -работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОУ 	<p>Ежемесячно не позднее 20 числа</p> <p>с 01.09.2019 по 31.05.2020</p>	<p>Ельцына Н.Н., педагог-психолог</p> <p>Ельцына Н.Н., педагог-психолог</p>	<p>Ежемесячно не позднее 20 числа</p> <p>С 01.09.2019 по</p> <p>Размещены материалы на официальном сайте</p> <p>Организована работа Консультацио</p>

режиме или на дому				нного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОУ	31.05.2020
--------------------	--	--	--	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <p>-проведение психологического тренинга с сотрудниками</p> <p>-осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики</p> <p>-мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к получателям услуг</p>	<p>07.04.2020</p> <p>10.06.2020</p> <p>01.10.2020</p>	<p>Ельцина Н.Н., педагог-психолог</p> <p>Сизикова С.В., председатель профкома</p> <p>Скоморохова М.С., старший воспитатель</p>	<p>Проведен психологический тренинг с сотрудниками «Я+Ты=Мы»</p> <p>Осуществляется контроль за соблюдением Кодекса профессиональной этики</p> <p>Проведено анкетирование родителей онлайн по вопросу удовлетворенности</p>	<p>25.03.2020</p> <p>30.06.2020</p> <p>23.04.2020</p>
--	---	---	--	--	---

							качеством услуг	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию:</p>	28.04.2020	Братущенко Р.М., Заведующий	Не проведен в связи с приостановкой деятельности ДОУ в период карантина	12.05.2020
	<p>1.Проведение Дней открытых дверей</p>	Ежеквартально	Скоморохова М.С., старший воспитатель	Своевременная и актуальная информация о мероприятиях в ДОУ на сайте ДОУ	
	<p>2.Популяризация сайта ОО</p>	01.10.2020	Братущенко Р.М., заведующий	Размещены видеоролики на сайте / ТИПИЧНАЯ ТАЛПИЦА/ ВКонтакте.	06.05.2020
	<p>3.Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.</p>	1 полугодие 2020	Братущенко Р.М., заведующий	Проведена	22.06.2020
	<p>Организовать дополнительную профессиональную подготовку педагогических работников по специальностям:учитель-логопед, педагог-психолог,</p>			дополнительная	

	дефектолог в количестве 5 человек.		профессиональная подготовка педагогов в количестве 5 чел (с 20.02.2020 по 22.06.2020 Г) по программе 520 часов	
<p>Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p> <p>Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p>	25.05.2020	<p>Опрос не проведен в связи с приостановкой деятельности ДОУ в период карантина</p> <p>Скоморохова М.С., старший воспитатель</p>	



Заведующий МКДОУ «Детский сад №23 «Теремок» _____ Р.М. Брагуценко