

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МКДОУ «Детский сад №23  
«Теремок»

*Р.М. Брагуленко*

(подпись)

29.01.2019

(дата)



### ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ  
(муниципальное образование)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МКДОУ «Детский сад № 23 «Теремок»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: • информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	10.02.2020	Скоморохова М.С., старший воспитатель		
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	10.02.2020	Ельцына Н.Н., педагог-психолог		
На официальном сайте ОО отсутствует информация о	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о	02.03.2020	Ельцына Н.Н.,		

<p>следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul> <p>В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, в частности, не размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)</p>	<p>следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>01.02.2020</p>	<p>Ельцына Н.Н., педагог-психолог</p>	<p>исполнено</p>	<p>01.02.2020</p>
--	--	-------------------	---------------------------------------	------------------	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности: -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг: создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью, не позволяет проект здания ДОУ. Составление проектно-сметной документации для проведения ремонтных работ по замене оконных блоков, замене дверей, изготовлению веранды на участке группы «Ивушка» Полполнить оснащение образовательного процесса: приобрести конструкторы Лего , детские театральные костюмы, развивающие игры</p>	<p>-  01.02.2020  01.06.2020</p>	<p>Брагущенко Р.М., заведующий  Брагущенко Р.М., заведующий</p>	<p>исполнено</p>	<p>01.02.2020</p>
<p>наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Михайлова А.А., завхоз</p>	<p>исполнено</p>	<p>01.02.2020</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяя потребованию законодательства по антитеррористической безопасности объекта. Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяя конструктивные решения здания ДОУ постройки 1983 года.</p>			
<p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) не позволяет отсутствие штатных единиц и данных специалистов в ДОУ; -оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОУ в разделе «Инклюзивное образование»; -работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОУ</p>	<p>Ежемесячно не позднее 20 числа</p> <p>с 01.09.2020 по 31.05.2020</p>	<p>Ельцина Н.Н., педагог-психолог</p> <p>Ельцина Н.Н., педагог-психолог</p>	

режиме или на дому											
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы											
В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:	-проведение психологического тренинга с сотрудниками	-осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики	-мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к получателям услуг	07.04.2020	Ельцина Н.Н., педагог-психолог	Сизикова С.В., председатель профкома	Скоморохова М.С., старший воспитатель			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг											
В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию:	1. Проведение Дней открытых дверей	2. Популяризация сайта ОО	3. Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного	28.04.2020	Братуценко Р.М., заведующий	Скоморохова М.С., старший воспитатель	Ежеквартально			

	<p>Уровня.</p> <p>Организовать дополнительную профессиональную подготовку педагогических работников по специальностям: учитель-логопед, педагог-психолог, дефектолог в количестве 5 человек.</p>	До 01.10.2020	Братущенко Р.М., заведующий		
<p>Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p> <p>Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p>	25.05.2020	Скоморохова М.С., старший воспитатель		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МКДОУ «Детский сад № 23 «Геремок»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации	постоянно	Ельцина Н.Н., педагог-психолог		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Провести ремонтные работы по частичной замене оконных блоков в здании ОО; -Заменить двери на путях эвакуации; -Установить веранду на участке группы «Ивушка»; -Оборудовать здание системой речевого оповещения людей о пожаре; -Оборудовать здание на путях эвакуации резервными источниками электропитания Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО.	01.09.2021	Братущенко Р.М., заведующий		

Ш. Доступность услуг для инвалидов

	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение Дней открытых дверей</li> <li>2. Популяризация сайта ДОУ</li> <li>3. Информирование населения через СМИ о содержании работы ДОУ, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.</li> </ol>	<p>27.04.2021</p>	<p>Скоморохова М.С., старший воспитатель</p> <p>Скоморохова М.С., старший воспитатель</p>			
--	-------------------	---	--	--	--



	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p> <p>Обратиться к Учредителю о рассмотрении вопроса изменения режима работы ДОУ (создании дежурной группы с режимом работы 12 час).</p> <p>Своевременная курсовая подготовка педагогических работников</p>	01.02.2021	Братущенко Р.М., заведующий		
--	---	------------	-----------------------------------	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МКДОУ «Детский сад № 23 «Теремок»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации		Ельцина Н.Н., педагог-психолог		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Улучшить качество питания за счет замены технологического оборудования на пищеблоке. Оборудовать объект (территорию) стационарным или ручным металлоискателем. Обеспечить физическую охрану объекта (территории) Оборудовать объект охранной сигнализацией	01.09.2022	заведующий		
	Установить систему очистки воды на вводе в здание	01.09.2022	заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Приобретение и установка средств связи, информации и сигнализации (звуковые, световые, тактильные), тактильных табличек, тактильных	01.09.2022	Михайлова А.А., завхоз		

	мнемосхем, упрощающих ориентацию инвалидов с нарушением слуха и зрения				

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**


**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**
